

영상정보처리기기 운영, 관리방침

부천시건강가정지원센터(이하 ‘센터’)는 영상정보처리기기 운영, 관리방침을 통해 센터에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용, 관리되고 있는지 안내해 드립니다.

제1조(영상정보처리기기의 설치 근거 및 설치 목적)

센터는 개인정보보호법 제25조 제1항에 근거하여 시설안전과 화재예방, 지역주민의 안전보호의 목적으로 영상정보처리기기를 설치, 운영하고 있습니다.

제2조(설치대수, 설치위치 및 촬영범위)

1. 설치대수: 내·외부 센터 및 육아나눔터 4개소 총 13대

연번	영상정보처리기기 설치 장소		설치 대수
	총대수		
1	건강가정지원센터	상담실	3대 설치
2	경기육아나눔터	누리봄 육아나눔터	2대 설치
3		송내별 육아나눔터	2대 설치
4	공동육아나눔터	도당별 공동육아나눔터	2대 설치
5		옥길 공동육아나눔터	4대 설치

2. 설치위치 및 촬영범위: 건강가정지원센터 내부, 경기육아나눔터 2개소 내부, 공동육아나눔터 2개소 내부

제3조(관리책임자 및 접근권한자)

센터는 이용자의 영상정보를 보호하고 개인영상정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인영상정보 보호책임자를 두고 있습니다.

1. 개인정보 보호 책임자

- 담당자: 부천시건강가정지원센터 센터장
- 연락처: 032-326-4212
- 이메일: 125002@bwfy.or.kr

※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.

2. 개인정보 분야별 책임자

- 부서명: 가족지원팀

- 담당자: 가족지원팀 팀장
- 연락처: 032-326-4212
- 이메일: 125004@bwfy.or.kr

3. 개인정보 보호 업무 실무 담당자

- 부서명: 가족지원팀
- 담당자: 가족지원팀 팀원
- 연락처: 032-326-4212
- 이메일: 125007@bwfy.or.kr

4. 영상정보처리기기 관리책임자, 담당부서 및 접근권한자

연번	영상정보처리기기 설치 장소		설치 대수	관리책임자	접근권한자
총대수			13대		
1	건강가정 지원센터	상담실	3대 설치	가족지원팀 팀장	(가족지원팀) 가족상담 담당자
2	경기육아 나눔터	누리봄 육아나눔터	2대 설치		(가족사업팀) 경기육아나눔터 담당자
3		송내별 육아나눔터	2대 설치		
4	공동육아 나눔터	도당별 공동육아나눔터	2대 설치		공동육아나눔터 담당자
5		옥길 공동육아나눔터	4대 설치		

제4조(영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법)

1. 촬영시간: 24시간 촬영

2. 보관기간: 촬영일로부터 30일 이내 보관 후 자동 삭제

(단, 범죄 수사·분쟁 해결 등 법령에 따라 보존이 필요한 경우 해당 목적 달성을 시까지 보관할 수 있음)

3. 보관장소: 상담실 및 육아나눔터 업무용 컴퓨터(저장장치)에 보관·관리하며, 접근권한을 최소화하여 관리함

4. 처리방법: 개인영상정보의 목적외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록, 관리하고, 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제합니다.

제5조(개인영상정보의 확인방법 및 장소에 관한 사항)

① 영상정보는 다음 각 호의 경우에 한하여 확인할 수 있습니다.

1. 범죄 발생 등 사건·사고 접수 후 관계기관의 요청이 있는 경우

2. 정보주체 본인이 촬영된 경우로서 「개인정보 보호법」 제35조에 따라 열람을 요청한 경우

※ 다만, 다른 정보주체의 사생활 침해 우려가 있는 경우에는 열람이 제한될 수 있습니다.

1. 확인방법: 영상정보 관리책임자에게 미리 연락하여 자료열람을 신청한 후 센터를 방문하시면 확인 가능합니다.

2. 확인장소

- 센터 사무실: 전체 영상 확인
- 도당별 육아나눔터: 도당별점, 누리봄점
- 옥길 육아나눔터: 옥길점, 송내별점

제6조(정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치)

정보주체는 개인영상정보 열람·존재확인 청구서를 서면으로 제출하여야 하며, 센터는 정보주체 본인이 촬영된 경우 또는 정보주체의 생명·신체·재산의 이익을 위하여 필요한 경우에 한하여 열람을 허용합니다.

제7조(영상정보의 안정성 확보조치)

센터에서 처리하는 영상정보는 암호화 조치 등을 통하여 안전하게 관리되고 있습니다. 또한 센터에서는 개인영상정보보호를 위한 관리적 대책으로서 개인정보에 대한 접근 권한을 차등 부여하고 있고, 개인영상정보의 위, 변조 방지를 위하여 개인영상정보의 생성 일시, 열람시 열람목적, 열람자, 열람 일시 등을 문서로 기록하여 관리하고 있습니다. 이 외에도 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위하여 잠금장치를 설치하고 있습니다.

제8조(안내판 설치를 통한 설치 사실 공지)

공개된 장소에 영상정보처리기기 설치·운영에 대한 아래의 사항을 이용자가 쉽게 알아 볼 수 있도록 안내판을 설치하고 있습니다.

1. 설치목적 및 장소
2. 촬영범위 및 시간
3. 관리책임자의 성명(직책) 및 연락처

제9조(영상정보처리기기 운영 및 관리방침 변경에 관한 사항)

이 영상정보처리기기 운영, 관리방침이 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 시행하기 최소 7일 전에 센터 홈페이지를 통해 변경 사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

제10조(개인정보 처리방침 변경) 이 개인정보 처리방침은 2026. 1. 1.부터 적용됩니다.