



## 범죄 신고 요령

- ① 범죄행위를 목격하였거나 피해를 당한 경우, 112로 신고하면 경찰로부터 빠른 도움을 받을 수 있습니다.
  - 신고할 때에는 언제 · 어디서 · 어떻게 피해를 당했으며, 범인의 인상 · 특징 · 휴대폰 · 인원, 도주방향 및 수단 등을 침착하게 신고합니다.
  - 112 신고는 공중전화 긴급통화(빨간색 긴급통화 버튼+112) 이용 시, 동전 없이도 가능하며, 범죄가 아닌 다른 긴급 상황에도 이용할 수 있습니다.
  - 전화통화가 곤란한 경우 문자나 '112 긴급신고앱'으로도 신고 할 수 있습니다.
    - ※ 문자신고 : 수신인을 '112'로 지정해 신고내용을 문자로 발송
    - ※ '112긴급신고앱'은 구글 플레이스토어 또는 애플 앱스토어에서 다운로드 후 사용 가능
  - 어지럽혀진 범죄 현장은 증거의 확보를 위해 경찰관이 도착할 때까지 그대로 두고, 경찰관이 현장을 살필 수 있도록 협조하여 주시기 바랍니다.



## 도움요청 전화번호

범죄신고 및 긴급전화	
범죄신고	112
학교·여성폭력 피해자 긴급지원센터	117
학교폭력 긴급 신고전화	1588-7179
해킹·스팸·개인정보침해 신고	118
미아·가출인 신고	182
여성긴급전화	1366
다누리 콜센터	1577-1366
기타 생활민원	
화재·응급환자·긴급구조 신고	119
정부민원안내 콜센터	110
외국인 관광안내	1330
인권침해 진정·상담	1331
대한법률구조상담	132
청소년 상담 전화	1388



## 한국경찰이 안전한 사회정착을 도와드리겠습니다.

- ① 경찰은 법무부와 함께 범죄 피해자 구조 및 체류외국인 인권보호를 위해 「불법체류자 통보의무 면제제도」를 운영 하고 있습니다.
  - 「불법체류자 통보의무 면제제도」는 불법체류자가 범죄피해 사실을 경찰에 신고할 경우 해당 외국인의 신상정보를 지방 출입국·외국인관서에 통보하지 않는 제도입니다.
  - 대상범죄는 아래와 같습니다.
    - (형법) 살인, 상해·폭행, 과실치사상, 유기·학대, 체포·감금, 협박, 약취·유인, 강간·추행, 권리행사방해, 절도·강도, 사기·공갈
    - (특별법) 폭력행위등처벌에관한법률, 성폭력범죄의처벌등에관한특별법, 교통사고처리특례법, 성매매알선등행위처벌에관한법률, 직업안정법(제46조)
  - 범죄피해를 당했을 경우 주저하지 말고 112신고 등을 통해 도움을 받으시기 바랍니다.
- ② 경찰서를 직접 방문하지 않고도 범죄(피해) 신고와 민원접수가 가능하도록 외국인이 자유롭게 출입하는 다문화가족지원 센터·NGO 단체 등을 '외국인도움센터'로 지정·운영하고 있습니다.

### 이용 절차

1. 외국인 범죄 피해(민원) 발생
2. 외국인도움센터 신고 또는 상담
3. 외사경찰 접수·상담
4. 경찰서 또는 해당기관 통보·처리

- 외국인도움센터를 방문하여 범죄피해를 신고하거나 생활 중 불편 사항에 대해 상담을 요청하면 센터 운영자가 외사경찰관에게 통보하고, 신고 또는 상담 내용을 토대로 경찰서 담당부서에서 직접 처리 또는 관련기관에 통보하게 됩니다.



### 범죄신고 또는 상담 내용별 조치

- 폭행 · 가정폭력 · 학교폭력 · 사기(고소 · 고발) 등 형사사건 관련 신고는 경찰서 담당 부서에서 직접 처리
- 임금체불 · 산업재해 · 체류자격 등 관련 사항은 노동부 · 여성가족부 · 법무부 등 관련기관에 통보하며, 민원 내용에 따라 해당 대사관 또는 영사관으로 안내

※ 외국인 도움센터 운영 장소는 가까운 경찰서 외사계로 문의하여 이용하실 수 있습니다.



- ③ 범죄(피해)예방 교육과 운전면허 학과 교육을 지원 받을 수 있습니다.
  - 체류 외국인의 안정적인 사회정착 지원을 위해
    - 다문화가족지원센터 · 근로현장 · NGO 단체 등 외국인들이 모인 장소에 직접 방문, 결혼이주여성 · 외국인근로자 · 유학생 등 대상별 특성에 맞춰, 자주 발생하는 범죄 사례 및 주의해야 할 점 등을 자세하게 알려주고 어려움을 상담해주는 '찾아가는 범죄예방교실'을 운영하고 있으며,
    - 운전면허 학과시험 지원을 위해 전문강사를 통한 '외국인 운전면허교실'을 무료로 운영하고 있습니다. (3개 언어 교재 제공)

### 운전면허시험 관련 문의

- 도로교통공단 콜센터 1577-1120 (<http://koroad.or.kr>)
- 학과시험 3개 언어로 응시 가능
  - ※ 영어, 중국어, 베트남어

※ 범죄예방교실과 운전면허교실은 가까운 경찰서 외사계로 문의하여 이용하실 수 있습니다.

- ④ 한국어가 익숙하지 않은 외국인을 위해 범죄(피해) 신고 및 민원 상담시 통역 서비스를 지원하고 있습니다.

### 통역 서비스

- 관광통역안내 1330
  - 한국어 · 영어 · 일본어 · 중국어 등 4개 언어
- 다누리 콜센터 1577-1366
  - 베트남어 · 몽골어 · 크메르어 등 13개 언어
- 외국인종합안내 1345, 1661-2025
  - 타이어 · 인니어 · 우루두어 등 20개 언어
- BBB코리아 1588-5644
  - 터키어 · 폴란드어 · 힌디어 · 말레이어 등 19개 언어

※ 외국인 112 신고 시, 통역서비스를 활용한 3자통화 (경찰관-통역-민원인) 방식으로 범죄(피해) 및 민원을 접수하고 있습니다.

[www.police.go.kr](http://www.police.go.kr)

한국어  
Korean

# 외국인을 위한 범죄예방가이드



경찰청  
KOREAN NATIONAL POLICE AGENCY

[www.police.go.kr](http://www.police.go.kr)



## 모르면 저지르기 쉬운 범죄

### ☞ 폭행·상해·협박·주거침입·재물손괴·감금·강요·공갈등의 범죄는 다음의 경우 더욱 엄하게 처벌 받습니다.

- 상습적·2인 이상 공동·단체나 다중의 위력 또는 흉기 기타 위험한 물건을 휴대하여 폭력행위 등의 죄를 범한 경우
- 범죄를 목적으로 집단을 구성하거나, 가입·활동한 경우

### ☞ 칼·쇠몽둥이·쇠톱 등 사람의 생명 또는 신체에 중대한 위해를 끼칠 수 있는 흉기를 정당한 이유 없이 휴대해서는 안 됩니다.

처벌조항 : 경범죄처벌법 제3조 제2호 (10만원 이하 벌금, 구류 또는 과료), 총포·도검·화약류 등 단속법 제12조 (5년이하 징역 또는 1천만원 이하 벌금)

### ☞ 도박, 도박장 개장

- 돈을 걸고 마작(중국), 하이로우(태국), 속디아(베트남), 포커, 화투 등 도박을 해서는 안 됩니다.
- 도박 장소를 제공하는 경우에도 도박행위에 준하여 엄하게 처벌 받습니다.

### ☞ 스미싱(Smishing)

- 휴대폰 문자메시지를 통해 '무료쿠폰 제공' 등의 내용으로 전송된 인터넷 주소를 클릭하면 → 악성코드가 스마트폰에 설치되어 → 피해자가 모르는 사이에 소액결제 피해 발생 또는 개인·금융정보 등 탈취
- 지인으로부터 전송된 문자메시지라도 인터넷주소가 포함된 경우 클릭 전에 전화하여 확인하고, 스마트폰에 확인되지 않은 앱이 함부로 설치되지 않도록 보안설정을 강화하여 피해를 예방하도록 합니다.
- ※ 스마트폰 보안설정 강화방법 : 환경설정 → 보안 → 디바이스관리 → '알 수 없는 출처'에 √체크

### ☞ 길에 세워진 자전거 등 주인이 없어 보이는 물건이라도 가져가는 경우, 절도 또는 점유이탈물횡령죄로 처벌 받을 수 있습니다.

### ☞ 금융기관을 거치지 않고 개인간의 거래를 통한 해외송금행위는 엄하게 처벌 받습니다.

### ☞ 17세 이상 외국인인 항상 여권·외국인등록증 등을 지니고 다녀야 하며, 위반시 벌금(100만원 이하)이 부과됩니다.

- 만약 다른 사람의 신분증을 사용하거나 신분을 속이려고 할 경우, 위계에 의한 공무집행방해죄로 처벌될 수 있습니다.
- ※ 경찰청과 법무부(출입국관리정책본부)는 2014년부터 외국인의 인적 사항에 관한 정보를 공동으로 활용하고 있습니다.

### ☞ 자동차등 운전 시, 다음의 경우에는 엄하게 처벌 받습니다.

- 운전면허증 없이 또는 술을 마신 상태에서 자동차나 오토바이를 운행할 경우
- 합법적으로 명의 이전을 하지 않은 자동차(일명 대표차)를 운행할 경우

### ☞ 기초질서 위반행위에 대해서도 벌금이 부과되니 주의해야 합니다.

- 담배꽂초, 껌, 쓰레기 등을 함부로 아무 곳에 버려서는 안 됩니다.
- 공공장소에서 함부로 침을 뱉거나, 금연장소에서 흡연을 해서는 안 됩니다.
- 오토바이 운전자 및 동승자는 안전헬멧을 착용해야 하며, 도로를 건널 때에는 육교나 횡단보도로 건너야 합니다.



## 생활속의 범죄예방 요령

### ☞ 가정폭력·데이트폭력

- 가정폭력·데이트폭력이 발생할 경우, 창피하다고 감출 것이 아니라 경찰을 포함하여 친척·이웃·친구 등에게 상황을 알리고 도움을 요청합니다.
- ※ 사진·진단서 등 폭력에 대한 증거를 확보하고, 여성단체·쉼터 등 가정 폭력 전문상담기관에 상담(여성긴급전화 1366 / 다누리콜센터 1577-1366)
- 가정폭력·데이트폭력이 예상될 때에는 자신(자녀 포함)의 안전이 가장 중요하므로 일단 그 자리를 잠시 피해 위급상황을 모면해야 합니다.

### ☞ 아동 실종·유괴·학대

- 아이에게 낯선 사람이 잘 아는 척 하면서 데려가거나 또는 강제로 데려가려 할 때에는 소리를 질러 주위에 도움을 요청하도록 가르칩니다.
- 아이에게 본인 이름·나이·주소·전화번호·부모 이름 등을 기억하도록 가르치고, 외출 시 누구와 어디로 가는지, 어떤 옷을 입었는지 기억해둡니다.
- 아이가 외출 시 연락처가 적힌 목걸이, 팔찌, 이름표 등 실종아동 용품이 외부에서 쉽게 보이지 않도록 착용하게 합니다.
- 아동학대는 아동을 신체적, 성적, 심리적으로 괴롭히거나 돌보지 않고 방치 하는 것으로 엄하게 처벌 받습니다.

### ☞ 학교폭력

- 학교폭력이란 학교 내외에서 학생을 대상으로 발생한 폭행·협박·따돌림 등에 의하여 신체·정신 또는 재산의 피해를 수반하는 행위를 의미합니다.
- 사람들이 많이 다니지 않는 골목길을 혼자 다니지 않도록 하고, 폭력배에게 금품을 빼앗기는 등 피해를 당했을 경우, 반드시 경찰관서에 신고하는 등 적극적으로 대응해야 합니다.
- 학교폭력을 당했을 경우, 가해자의 인적사항과 언제·어디서·어떻게 당했는지 그리고 폭력을 목격한 주변 친구들을 확보해 두는 것이 좋습니다.

### ☞ 성범죄(강제추행, 성폭력, 성매매 등)

- 신체 접촉이 없더라도, 인터넷·휴대폰 등으로 음란한 말이나 사진을 전송한 경우도 성폭력 범죄입니다.
- 사소한 장난이나 농담이더라도 상대방이 성적 수치심을 느꼈다면 성폭력 범죄입니다.
- 주변에 성폭력 피해를 당한 사람이 있다면 얘기를 들어주고, 112나 1366에 상담을 받을 수 있게 도와주세요.
- 성폭력 피해를 당했을 경우 씻지 말고 입었던 속옷과 옷 그대로 112에 신고해주세요.
- 범인의 특징이나 생김새 등 당시 상황에 대해 기억나는 모든 것을 적어주세요.

### ☞ 범죄신고 안내

#### 성폭력·가정폭력·데이트폭력 등 피해자 상담 및 긴급지원 기관

- 해바라기센터 1899-3075, 24시간  
성폭력·가정폭력·성매매 피해자 수사·상담·의료·법률 등 통합지원(무료)
- 여성긴급전화 1366, 24시간  
성폭력·가정폭력 피해자 상담 및 보호·지원 연계
- 아동보호전문기관 129, 1577-1391, 24시간  
아동학대 피해자 보호·지원
- 실종아동찾기 신고센터 182, 24시간
- 다누리 콜센터 1577-1366, 24시간  
이주여성 상담 및 긴급지원
- 117학교폭력신고센터 117, 24시간
- 한국가정법률상담소 1644-7077

### ☞ 사기(불법다단계 판매, 전화금융사기(Voice Phishing), 인터넷 사기 등)

- 일반적인 도·소매 유통단계를 거치지 않고, 소비자가 직접 판매원이 되어 상품 등을 판매하는 것으로 다음과 같은 경우에는 업체의 회원 또는 판매원 가입 권유에 대해 무조건 거부합니다.
- 단기간에 고수익을 미끼로 회원 및 투자자를 모집하고, 사재기·강제구매·대출 등을 유도하는 경우
- 아르바이트, 재택부업 및 취업을 미끼로 판매원으로 등록시키면서 사실상 강제로 상품을 구입하게 하는 경우
- 상품이 고품질인 것처럼 허위·과장 광고하며 비싼 가격으로 판매하는 경우



### ☞ 등록된 합법업체 여부 확인 문의

- 공정거래위원회 [www.ftc.go.kr](http://www.ftc.go.kr), 044-200-4010
- 직접판매공제조합 [www.macco.or.kr](http://www.macco.or.kr), 02-566-1202
- 한국특수판매공제조합 [www.kossa.or.kr](http://www.kossa.or.kr), 02-2058-0831

### ■ 전화를 이용하여 공공기관이나 금융기관을 사칭하며 계좌·카드·주민번호 등 개인정보 또는 현금이체를 요구하는 경우 일체 대응하지 않습니다.

※ 사기단의 허부조작인 현금인출책, 콜센터 텔레마케터 등의 역할도 사기법에 준하여 엄하게 처벌받습니다.

### ☞ Voice Phishing 사례

- 자녀가 전화를 받지 못하는 상황을 유도하여 자녀의 납치를 빌미로 금전 요구
- 국민연금관리공단 및 국민건강보험공단 사칭 세금 환급
- 은행, 카드사, 통신회사 사칭 카드대금 및 서비스 이용요금 연체방자
- 경찰·검찰 등 수사기관을 사칭하여 개인정보나 금융거래 정보 요구
- 메일 등을 이용, 친구가 자신의 계좌가 아닌 다른 계좌로 입금을 요구하는 경우

### ■ 인터넷을 통한 개인간 물품 직거래는 가급적 자제하며, 인터넷 쇼핑물 이용 시에는 사업자 정보 등을 꼼꼼히 확인해야 합니다.

※ 사이버안전국 ([cyberbureau.police.go.kr](http://cyberbureau.police.go.kr)) 및 사이버캅 (모바일 앱) : 인터넷 사기 의심자 정보 조회 및 피해 신고

### ☞ 절도(빈집털이, 소매치기, 날치기 등)

- 장기외출이나 휴가 등 장기간 집을 비울 경우
- 신문이나 우유 등의 정기 배달물이 집 앞에 쌓이지 않도록 사전조치하고, 우유 투입구 등은 반드시 잠가둡니다.
- 귀금속이나 현금 등 귀중품은 은행에 맡기고, 집안에 보관할 경우에는 적당한 곳에 분산하여 보관하는 것이 안전합니다.
- 사람이 많이 모이는 터미널·시장 등 혼잡한 곳에서는 주의가 산만한 틈을 이용, 소지품을 들고 달아나는 경우가 있으니 각별한 주의가 필요합니다.
- 핸드백이나 크로스백은 항상 도로변이 아닌 벽이나 인도 쪽으로 두고, 끈을 너무 길지 않게 어깨에서 가슴을 가로질러 대각선으로 매도록 합니다.
- 금융기관에서 다액의 현금을 인출할 경우에는 청원경찰이나 경찰관에게 도움을 요청합니다.